

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DEL SITO WWW.CABERSHOP.COM

1. OGGETTO

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni generali"), fornite all'Utente in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 12, c. 3° del D. Lgs. n. 70/2003 in materia di commercio elettronico nonché dal D.Lgs 206/05 e successive modifiche, hanno per oggetto la vendita, effettuata a distanza e tramite web, dei Prodotti presenti sul Sito <https://www.cabershop.com/> (di seguito "Sito") gestito da Caber s.r.l, con sede legale in Granarolo dell'Emilia (BO), Via Cadriano, 3, P.IVA 00800161200 (di seguito anche "Venditore").

2. DISPOSIZIONI GENERALI

2.1 Tutti gli acquisti di Prodotti effettuati attraverso il Sito sono disciplinati dalle presenti Condizioni Generali nonché dalle istruzioni operative fornite in sede di completamento della procedura di acquisto. In caso di contrasto tra quanto disposto dalle istruzioni operative e quanto previsto dalle Condizioni Generali, sarà riconosciuta prevalenza a queste ultime.

2.2 Le presenti Condizioni Generali non disciplinano la vendita di Prodotti effettuata da soggetti terzi, i cui siti web risultano accessibili tramite link, banner ovvero altri collegamenti ipertestuali presenti nel Sito, pertanto, il Venditore non è responsabile, in alcun modo, né dei contenuti di tali siti né della relativa fornitura di servizi e/o vendita di prodotti.

2.3 Con l'invio telematico dell'ordine di acquisto, le presenti Condizioni Generali si intenderanno pienamente conosciute ed accettate dall'Utente.

2.4 Il Venditore si riserva la facoltà di modificare le presenti Condizioni Generali, senza alcun preavviso, fermo restando che a ciascuna transazione si applicheranno le Condizioni Generali in vigore alla data di inoltro dell'ordine di acquisto.

3. PRODOTTI

3.1. Attraverso il Sito, l'Utente può acquistare Prodotti realizzati e commercializzati da Caber S.r.l.

3.2 Ciascun Prodotto è accompagnato da una breve e sintetica descrizione. Maggiori informazioni, conformemente a quanto previsto dall'art. 9 Reg. Ue 1169/2011, sono viceversa contenute nella c.d. "Scheda tecnica", che l'Utente è tenuto ad esaminare attentamente prima di procedere all'ordine di acquisto. Nella scheda tecnica sono infatti specificati per ciascuna tipologia di Prodotto gli ingredienti, le modalità di utilizzo, i valori nutrizionali medi per 100 g di prodotto, la scadenza e l'origine del prodotto nonché le caratteristiche dei contenitori utilizzati.

3.3 Le immagini e le fotografie dei Prodotti hanno mero scopo illustrativo, conseguentemente, ai fini dell'acquisto, faranno fede esclusivamente le informazioni indicate nella c.d. Scheda tecnica del Prodotto.

3.4 Il Venditore si impegna a correggere, nel minor tempo possibile, eventuali inesattezze presenti nella descrizione dei Prodotti offerti in vendita attraverso il Sito. A tal fine, l'Utente è invitato a segnalare le inesattezze riscontrate, contattando direttamente il Venditore ai recapiti indicati nel successivo Art.13.

4. MODALITA' DI ACQUISTO

4.1 Conformemente a quanto previsto dall'art. 12 del D.lgs 70/2003, l'Utente, previa registrazione al Sito ovvero inserimento dei dati obbligatori richiesti, dovrà inserire il Prodotto che intende acquistare all'interno del proprio "carrello" e completare la procedura d'ordine seguendo le istruzioni che accompagnano le diverse fasi dell'acquisto.

4.2 Prima di procedere alla trasmissione dell'ordine, all'Utente verranno fornite dettagliate informazioni relative alle condizioni di acquisto del Prodotto, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 52 del D.lgs 206/05. L'Utente è tenuto a verificare la correttezza dei dati inseriti ed a modificare gli stessi qualora risultino errati. In tale fase e comunque non oltre 24 ore dall'inoltro dell'ordine, l'Utente potrà altresì richiedere l'emissione di fattura da parte del Venditore inviando una specifica e-mail all'indirizzo

servizioclienti@caber.org ed indicando a tal fine i dati necessari; in caso contrario, infatti, verrà emesso scontrino fiscale impedendo, per l'effetto, la relativa fatturazione.

4.3 A seguito dell'inoltro dell'ordine di acquisto, il Venditore, previa verifica dell'esattezza dei dati forniti, invierà all'Utente, all'indirizzo di posta elettronica dallo stesso indicato, una e-mail di conferma contenente il riepilogo dell'ordine con indicazione dettagliata del Prodotto acquistato, del prezzo comprensivo di IVA, del mezzo di pagamento utilizzato, degli eventuali costi di spedizione e delle tempistiche di consegna oltreché l'indicazione delle condizioni generali di vendita tramite link alla apposita pagina sul sito web.

4.4 Qualora l'Utente dovesse riscontrare la presenza di errori nell'indicazione dei dati dallo stesso forniti, dovrà tempestivamente e, comunque, non oltre due ore dalla ricezione della e-mail di conferma dell'ordine avvisare Caber S.r.l. ai recapiti indicati nel successivo Art. 13. In caso contrario, l'ordine verrà regolarmente eseguito sulla base dei dati inseriti e Caber S.r.l. non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni conseguenti all'Utente.

4.5 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1326 c.c. il contratto di vendita si intenderà concluso e, per l'effetto, vincolante per entrambe le parti nel momento in cui la conferma dell'ordine di acquisto verrà portata a conoscenza dell'Utente.

4.6 Nell'ipotesi in cui l'ordine di acquisto non risultasse evadibile nei tempi e/o nelle modalità richieste, il Venditore provvederà ad informare l'Utente a mezzo e-mail al fine segnalare l'errore riscontrato.

4.7 Si precisa espressamente come il Venditore non sia in alcun modo responsabile per danni diretti o indiretti eventualmente provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, dell'ordine o dall'annullamento causato dal mancato pagamento del prezzo nei termini previsti dal successivo art. 6.2.

5. DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI, PREZZI E SCONTI

5.1 Il prezzo di ciascun Prodotto presente nel Sito è espresso in euro e si intende comprensivo di IVA. Non sono, viceversa, incluse le spese di spedizione, che verranno calcolate in base al luogo di destinazione dei Prodotti e sommate all'importo totale dovuto, visibile nel riepilogo dell'ordine, prima del suo inoltro.

5.2 In ciascuna "Scheda prodotto" sono indicate le tempistiche indicative di spedizione e consegna.

5.3 Al momento dell'inoltro dell'ordine, l'Utente potrà inserire i "coupon sconto" di cui sia in possesso allo scopo di ottenere una riduzione del prezzo di acquisto del Prodotto. Lo sconto verrà automaticamente calcolato ed applicato in fase di pagamento.

5.4 Il Venditore si riserva la facoltà di modificare, senza alcun preavviso, il prezzo di ciascun Prodotto fermo restando che all'Utente sarà addebitato l'importo indicato in fase di inoltro dell'ordine di acquisto.

5.5. Il Venditore si riserva infine il diritto di rifiutare gli ordini provenienti da Utenti che non forniscano sufficienti garanzie di solvibilità o con i quali siano pendenti controversie.

6. MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE

6.1 L'Utente potrà effettuare il pagamento a mezzo di:

a) carte di credito abilitate ai pagamenti online - circuito NEXI:

b) PayPal: l'Utente potrà avvalersi della procedura di pagamento tramite *PayPal*, idonea ad assicurare la riservatezza dei dati forniti. Per ogni informazione in merito l'Utente è invitato a consultare il sito www.paypal.com.

c) bonifico bancario: qualora il pagamento sia eseguito a mezzo di bonifico, le coordinate bancarie del Venditore verranno indicate nella e-mail di conferma dell'ordine. In tale ipotesi, l'Utente è tenuto a corrispondere integralmente l'importo dovuto entro e non oltre 7 (sette) giorni dall'inoltro dell'ordine di acquisto.

6.2 Il Venditore provvederà a spedire i Prodotti all'Utente unicamente a seguito della ricezione dell'integrale pagamento dei Prodotti acquistati. In caso di inadempimento dell'Utente, il Venditore si riserva la facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione all'Utente a mezzo e-mail.

7. MODALITA' DI SPEDIZIONE E TEMPI DI CONSEGNA

7.1 La spedizione dei Prodotti verrà effettuata unicamente nel territorio italiano, a mezzo di corriere espresso, nei soli giorni feriali, dal lunedì al venerdì, all'indirizzo postale fornito dall'Utente.

7.2 I tempi di consegna presunti sono indicati in ciascuna "Scheda prodotto" e specificati espressamente nell'ordine di acquisto.

7.3. A seguito dell'inoltro dell'ordine di acquisto l'Utente riceverà, inoltre, una e-mail o un SMS da parte del corriere con l'indicazione della data effettiva di consegna e delle modalità di richiesta della consegna personalizzata.

7.4 In caso di mancata consegna per assenza temporanea del destinatario, il corriere rilascerà una cartolina certificante il tentativo di consegna eseguito e recante le istruzioni nonché l'indicazione degli orari e del punto di raccolta ove l'Utente potrà recarsi ai fini del ritiro dei Prodotti acquistati.

7.5 Qualora i Prodotti ordinati abbiano differenti disponibilità, la spedizione sarà effettuata non appena tutti i prodotti ordinati saranno disponibili, salvo diversa richiesta avanzata dall'Utente.

7.6 Si precisa infine come il Venditore non sia responsabile di eventuali ritardi nella spedizione e/o nella consegna dei Prodotti, dovuti a dilazioni od inadempimenti posti in essere dal corriere, fatti di terzi e/o a cause di forza maggiore.

8. ASSICURAZIONE SUL TRASPORTO

8.1 All'atto della consegna del Prodotto, l'Utente è tenuto a verificare che l'imballo sia perfettamente integro e che non vi siano segni evidenti di danneggiamento del contenuto.

8.2 La presenza di qualsivoglia anomalia verificatasi in fase di trasporto e l'eventuale danneggiamento del prodotto dovrà essere segnalato a mezzo di e-mail ai recapiti indicati nel successivo Art.13 a pena di decadenza, entro 3 (tre) giorni dalla consegna, allegando il n° dell'ordine, i propri dati di contatto, una breve descrizione e la documentazione fotografica del danno riscontrato. Decorso tale termine il Venditore declina qualsivoglia responsabilità inerente all'eventuale danneggiamento del Prodotto avvenuto in fase di trasporto o consegna.

8.3 A seguito di verifica dell'anomalia denunciata, il Venditore provvederà a sostituire i Prodotti danneggiati comunicando all'Utente tempistiche e modalità.

9. DIRITTO DI RECESSO

9.1 All'Utente Consumatore, ovvero colui che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta è riconosciuto, ai sensi degli art.52 e ss del D.lgs 206/05, il diritto di recedere dal contratto concluso con il Venditore, senza dover fornire alcuna motivazione, entro e non oltre 14 giorni dalla data di ricevimento dei Prodotti acquistati.

9.2 I Prodotti resi dovranno essere restituiti integri ed ancora sigillati.

9.3 L'Utente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione dei Prodotti diversa da quella necessaria a stabilirne la natura e/o le caratteristiche.

9.4. Il recesso potrà essere esercitato a mezzo raccomandata A/R, e-mail o pec ai recapiti indicati nel successivo Art.13.

9.5 L'Utente è obbligato a restituire i Prodotti acquistati a proprie cure e sostenendo le relative spese di spedizione, senza indebito ritardo e comunque entro e non oltre 14 giorni dall'invio della comunicazione di recesso.

9.6 Conformemente a quanto previsto dall'Art. 56 del D.lgs 21/14, il Venditore, previo ricevimento del Prodotto e verifica delle condizioni di integrità di cui al comma 2 del presente articolo procederà, entro 14 giorni al rimborso dell'importo corrisposto dall'Utente, importo che verrà accreditato mediante il medesimo metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto, salvo diverso accordo con l'Utente.

9.7 Qualora il Venditore accerti la mancanza delle condizioni di integrità di cui al comma 2 del presente articolo (confezione e contenuto), ovvero nel caso in cui il recesso non sia stato tempestivamente esercitato,

il Venditore informerà l'Utente a mezzo e-mail indicando il termine entro il quale ritirare il Prodotto eventualmente ri-spedito/consegnato dall'Utente al Venditore.

9.8 Il diritto di recesso non è esercitabile nel caso di acquisto di prodotti confezionati e sigillati che siano stati aperti dal Cliente e nel caso di beni personalizzati su richiesta del cliente.

10. GARANZIA

10.1 I Prodotti venduti attraverso il Sito sono assistiti, per i soli Utenti Consumatori, dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt.128 e ss. del D.lgs 206/05.

10.2 In forza della Garanzia Legale, applicabile come detto ai soli Consumatori, il Venditore è responsabile nei confronti dell'Utente per la presenza di difetti di conformità del Prodotto che si manifestino entro 2 (due) anni dalla data di consegna. Il difetto di conformità deve essere denunciato dall'Utente al Venditore a pena di decadenza entro e non oltre due mesi dalla data in cui è stato scoperto, a mezzo di e-mail o pec ai recapiti indicati nel successivo Art.13.

10.3 Sussiste un difetto di conformità quando il Prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente, non è conforme alla descrizione ovvero è privo delle qualità presentate dal Venditore, non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo.

10.4 In presenza di difetti di conformità tempestivamente denunciati, l'Utente ha diritto ad ottenere, senza alcuna spesa aggiuntiva, la sostituzione del Prodotto entro un congruo termine, ove ciò sia possibile in relazione al numero di Prodotti ancora disponibili e non risulti eccessivamente oneroso per il Venditore. In tale ultima ipotesi, l'Utente potrà richiedere risoluzione del contratto ovvero la riduzione del prezzo.

10.5 Il Venditore, previo accertamento del difetto di conformità rilevato, comunicherà all'Utente a mezzo e-mail le modalità e le tempistiche di sostituzione del Prodotto.

10.6 Qualora il Venditore, ricevuto il Prodotto, accerti che il difetto denunciato sia determinato da una errata conservazione o da un utilizzo non conforme del medesimo comunicherà all'Utente, entro un congruo termine, l'importo delle spese di sostituzione del Prodotto medesimo, invitando l'Utente, qualora non fosse interessato alla sostituzione a ritirare il Prodotto entro 10 (dieci) giorni a proprie cure e spese.

10.7 Sono esclusi dalla Garanzia Legale i Prodotti modificati od in qualsiasi modo alterati dall'Utente. È altresì escluso dal campo di applicazione della Garanzia Legale qualsivoglia vizio o difetto del Prodotto determinato da fatti accidentali, da responsabilità dell'Utente ovvero da un utilizzo del Prodotto non conforme alla natura dello stesso.

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

11.1 Il Venditore si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario ad eseguire interventi tecnici finalizzati a migliorare la qualità e la fruibilità del Sito ovvero qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza.

12. DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE

12.1 I contenuti del Sito, quali, a mero titolo esemplificativo: le immagini, le fotografie, i documenti, i loghi ed ogni altro materiale in qualsiasi formato pubblicato sul Sito, le pagine web, la grafica, i processi, le funzioni ed il software, sono protetti dal diritto d'autore e da ogni altro diritto di proprietà intellettuale del Venditore e degli altri titolari dei diritti. È vietata la riproduzione anche parziale, la modifica, la vendita o comunque lo sfruttamento delle immagini e dei contenuti del Sito.

12.2 I segni distintivi che contraddistinguono i Prodotti venduti sul Sito sono marchi registrati e sono utilizzati dal Venditore allo scopo di contraddistinguere, descrivere e pubblicizzare i Prodotti in vendita sul Sito.

13. RECLAMI ED INFORMAZIONI

13.1 Per informazioni, chiarimenti, reclami, per esercitare il diritto di recesso o denunciare vizi dei Prodotti il cliente potrà contattare direttamente il Venditore ai seguenti recapiti:

Racc. A/R: Caber s.r.l, Via Cadriano n.3, 40057 Granarolo dell'Emilia (BO),

E-mail: servizioclienti@caber.org

Pec: caber@cert.cna.it

14. RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

14.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali si rinvia espressamente alle disposizioni di legge vigenti in materia.

15. FORO COMPETENTE

15.1 Per qualsivoglia controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna, salvo il caso in cui l'Utente abbia agito e concluso il presente contratto in qualità di Consumatore; in tal caso la competenza inderogabile sarà del giudice del luogo di residenza o domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio italiano.